



ROMAN-PMS

HỆ THỐNG QUẢN LÝ KHÁCH SẠN ROMAN-PMS

Quản trị khách sạn với tiêu chuẩn quốc tế

GIỚI THIỆU VỀ HỆ THỐNG QUẢN LÝ KHÁCH SẠN ROMAN



Hệ thống phần mềm Quản lý Khách sạn Roman là phần mềm với nhiều chức năng quản lý, tích hợp các hệ thống tạo thành một hệ thống quản lý tổng thể các mảng hoạt động của khách sạn với quy trình hiện đại, tiêu chuẩn quốc tế đáp ứng nhu cầu quản lý cao cấp của các khách sạn, resort.

Nghịệp vụ khách sạn tiêu chuẩn để dịch vụ khách là một điểm mạnh mà hệ thống hướng tới để tiêu chuẩn hóa các bước dịch vụ theo tiêu chuẩn quốc tế.

Hệ thống liên kết cao giữa các bộ phận làm việc tương ứng với các chức năng (Sell Reservation- Room controller - Front desk - House keeping - Cashier - Accounting và nhiều bộ phận khác có liên quan).

Dịch vụ khách sạn đòi hỏi các dịch vụ phát triển về chiều sâu đòi hỏi sự kỹ lưỡng trong các khâu dịch vụ, hơn nữa có thể phát triển và đáp ứng các yêu cầu khách hàng. Đây là tiêu chí để hệ thống phát triển, đáp ứng các yêu cầu dịch vụ đa dạng từ phía khách hàng

ÍCH LỢI MANG ĐẾN CHO KHÁCH HÀNG

- ✓ Chuẩn hóa quy trình thực hiện trên hệ thống, đưa người sử dụng vào một quy trình thực hiện chuẩn.
- ✓ Nhà quản trị nắm bắt thông tin nhanh và chính xác đảm bảo tính minh bạch, tường minh của thông tin từ người sử dụng và các bộ phận.
- ✓ Tính ổn định và dịch vụ hỗ trợ bảo trì liên tục đảm bảo tính liên thông trong việc cập nhật và xử lý thông tin cho khách hàng trong đặc thù ngành khách sạn.
- ✓ Chi phí thấp hơn so với việc mua hệ thống nước ngoài có khả năng tương đương, hơn nữa dịch vụ bảo trì các hệ thống nước ngoài sẽ tốn kém thời gian và chi phí hơn so với các hệ thống trong nước.
- ✓ Sử dụng nhiều loại tiền để hạch toán và theo dõi trên hệ thống, đảm bảo tính chính xác của số liệu và dòng tiền.
- ✓ Áp dụng tiêu chuẩn quốc tế trong quản trị nhưng có thể ứng dụng đa ngôn ngữ tiếng Việt, tiếng Anh... trong chuyên môn để dễ nhận biết cho nhà quản trị.
- ✓ Hệ thống được thiết kế lưu trữ với lượng dữ liệu lớn, đáp ứng cho việc nhiều người cùng truy nhập xử lý cùng lúc.
- ✓ Công nghệ .net phát triển; nâng cấp và dễ tích hợp với các hệ thống: tổng đài, POS, IPTV, khóa cửa, thẻ ra vào, kế toán ...
- ✓ Kinh nghiệm thực tế ứng dụng cho khách sạn 5 Sao tại Việt Nam; đơn vị cung cấp giải pháp đầu tiên đáp ứng được tiêu chuẩn 5 Sao tại Việt Nam.

GIỚI THIỆU CHUNG



Hệ thống không chỉ là công cụ quản lý thông tin đơn thuần mà trong đó là một quy trình thực hiện tổng thể từ các nghiệp vụ quản trị nhỏ nhất trong quản trị khách sạn. Hệ thống sẽ mang lại một cách nhìn tổng quát đến chi tiết để có phương pháp quản trị và khai thác triệt để tài nguyên tại mỗi đơn vị.

Phần mềm được xây dựng trên công nghệ .net và hệ quản trị cơ sở dữ liệu SQL server với tính ổn định, chuyên nghiệp và độ tin cậy cao, nhằm đem lại hiệu quả cao và giảm mọi chi phí cho triển khai và ứng dụng.

Đặt phòng - Reservation

Reservation: Là chức năng ghi nhận chi tiết thông tin của khách hàng đặt phòng. Các thông tin này được lưu trữ từ khi khách đặt, khách đến khi tới thủ tục khách ra. Chức năng kết nối, liên kết thông tin giữa các chức năng khác của hệ thống.

Group Reservation: Chức năng sử dụng cho khách đặt là khách đoàn với các thông tin cho khách đặt theo đoàn. Với chức năng này sẽ trợ giúp cho người sử dụng kiểm soát các thông tin của khách đoàn, sắp xếp phòng nhanh chóng trong quá trình từ đặt phòng đến lúc khách check in vào khách sạn.

Wait List: Danh sách khách đã đặt được đưa vào trạng thái chờ do tình trạng phòng không đủ. Khách sẽ được chuyển thành đặt chính thức hoặc hủy căn cứ vào tình trạng thực tế của bộ phận đặt phòng.

Room assigment: Chức năng cho sắp xếp các khách trong đoàn với các phòng đã được đặt. Hệ thống sẽ phân định và sắp xếp hợp lý nhất theo tiêu thức người sử dụng đưa ra.



MÔ HÌNH CHỨC NĂNG VÀ LIÊN KẾT

Lễ tân – Front desk

Front Desk phối hợp nhiều chức năng quan trọng bao gồm việc kiểm soát thông tin khách đến, liệt kê danh sách khách đang ở trong phòng, quản lý tài sản của khách.

Deposit & Cancellation charge: Đặt phòng và yêu cầu đặt cọc được tiến hành khi khách chính thức đặt. Tuy nhiên khách cũng có thể hủy khoản đặt cọc trước nhưng sẽ bị tính phí theo mức quy định của khách sạn.

Check in: Các thông tin được tìm nhanh chóng với các khách đặt trước và làm thủ tục cho khách check in. Khách chưa đặt cũng có thể tìm kiếm phòng dễ dàng rồi làm thủ tục check in ngay mà không làm mất thời gian theo một quy trình đặt phòng rồi mới làm thủ tục khách vào.

Quản lý phòng Room management

Room Control Panel																
Search Export Close																
StatisticName	12-Apr Sun CW 15	13-Apr Mon CW 15	14-Apr Tue CW 16	15-Apr Wed CW 16	16-Apr Thu CW 16	17-Apr Fri CW 16	18-Apr Sat CW 16	19-Apr Sun CW 16	20-Apr Mon CW 16	21-Apr Tue CW 17	22-Apr Wed CW 17	23-Apr Thu CW 17	24-Apr Fri CW 17	25-Apr Sat CW 17	26-Apr Sun CW 17	
Total Physical Rooms	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	
Total Inventory Rooms	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	
Sell Limits	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	
Total Rooms Reserved	29	117	24	21	69	62	27	19	14	18	18	37	20	11	10	
Arrival Room	10	108	12	10	51	32	7	8	7	9	8	22	6	4	4	
Stayovers	21	8	8	6	6	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
Departure Room	20	20	105	13	3	39	42	16	12	5	8	3	23	13	5	
Adults In House	22	8	8	6	6	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
Children In House	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Max Occupancy %	23	95	19	17	56	50	22	15	11	14	14	30	16	9	8	
Min Occupancy %	17	6	6	4	4	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	
Available Rooms	93	5	98	101	53	60	95	103	108	104	104	85	102	111	112	
Out of order	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Out of service	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Task Sheet Details

New

Save

Delete

Complete

Add User

Daily

Excel

Close

Task Sheet

1

Note: Edit (F2) - Refresh (F5)

Room

Ro.Type

Credits

Section

Floor

Room Status

Select room for task code

OK

Close

Task Date

12.04.2013

Task Sheet

1

Room

Task Code

Max. Credits

Description

...ID Ins

Room management: Là chức năng thiết lập phòng và các trạng thái của phòng, theo dõi tình trạng của phòng nhằm thực hiện các công việc liên quan. Room management cho phép xem toàn bộ lịch sử của căn phòng bao gồm thông tin khách hàng, đặt phòng và các yêu cầu của khách để có phương án thực hiện.

House keeping: Chức năng theo dõi các hoạt động hàng ngày của bộ phận buồng phòng, lên lịch thực hiện, ghi nhận công việc. Tổng hợp và thống kê tình trạng của các phòng để phân công việc một cách hợp lý trên các việc đã được đưa ra.

Room forecast: Căn cứ vào thực trạng phòng tại bộ phận buồng phòng, chức năng dự báo phòng trong tương lai được thực hiện và thể hiện các thông tin về phòng và khả năng đón khách tại từng tầng, từng tòa nhà hoặc khu vực.

Lost and found: Bộ phận buồng phòng sẽ có trách nhiệm theo dõi và quản lý việc khách báo mất đồ hoặc thất lạc. Khi có phát sinh hoặc đã xử lý được ghi nhận và chức năng này.



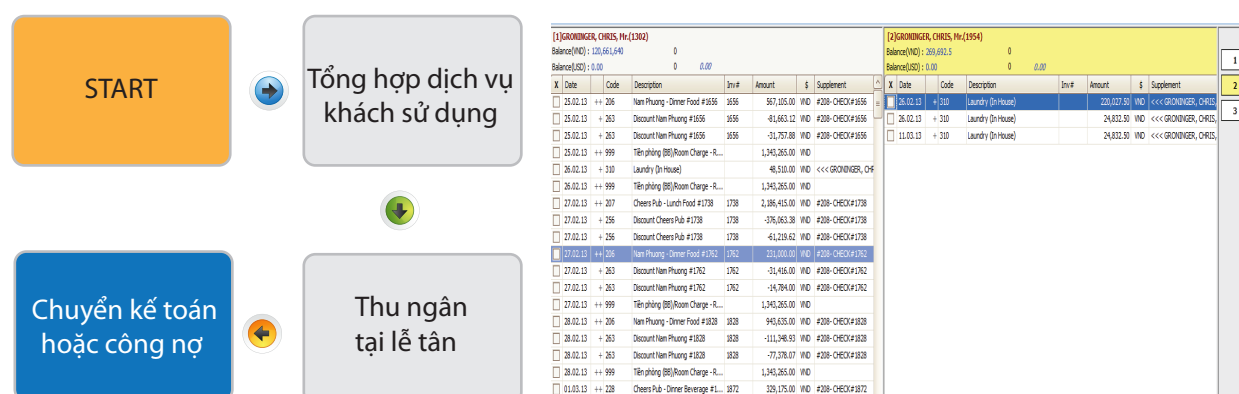
MÔ HÌNH QUẢN LÝ THÔNG TIN PHÒNG

Thu ngân - Cashier

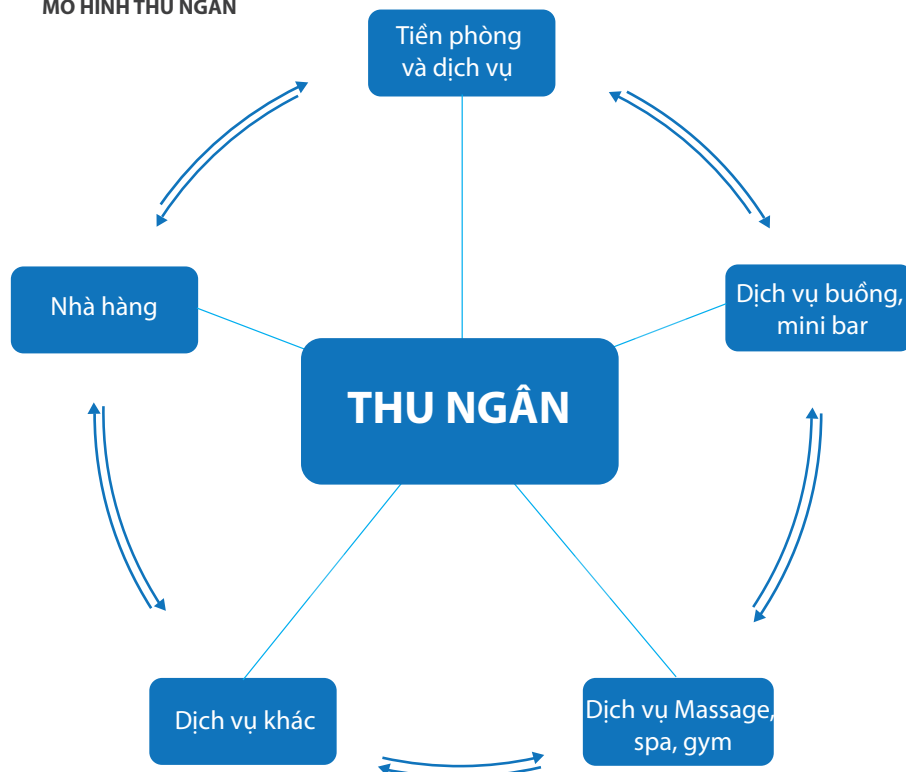
Bộ phận thu ngân phản ánh và theo dõi các khoản thanh toán của khách; ghi chép và theo dõi tiền đặt cọc, tạm ứng của khách, các phí phát sinh sau khi khách đã check in và khoản phí phát sinh khi khách check out.

Fixed charges: Các dịch vụ sẽ được thiết lập từ đặt phòng, thủ tục khách vào hoặc phát sinh trong quá trình khách ở được post và tổng hợp hàng ngày hoặc tại bất kỳ thời điểm nào khách muốn có thông tin, hệ thống đều tính toán và cung cấp được các thông tin này theo các phương pháp đã có trong gói dịch vụ với khách (post hàng ngày, post 1 lần...).

Rate code & Packages: Hệ thống cung cấp chức năng khai báo giá và các gói dịch vụ với nhiều loại thông tin khác nhau, đưa ra các phương pháp bán hàng, tạo ra sự linh hoạt trong công tác tiếp thị và bán hàng của đơn vị.



MÔ HÌNH THU NGÂN



Mã giá và các gói dịch vụ - Rate Code & Packages

Thiết lập giá và gói dịch vụ: Là chức năng khá linh hoạt trong hệ thống. Cho phép người sử dụng thiết lập giá và gói dịch vụ theo nhiều phương án theo từng ngày, từng loại phòng, mùa để thiết lập giá. Chọn ngày, loại phòng, số lượng khách sẽ có mức giá cung cấp cho khách hàng. Các trường hợp đặc biệt trong trao đổi và thỏa thuận sẽ có mức giá riêng.

Các gói dịch vụ được thiết lập linh hoạt theo từng khoản mục, theo ngày và được xác định cụ thể tính tiền cho khách. Với khá nhiều thông tin để thiết lập giá và gói dịch vụ chắc chắn sẽ là một công cụ có chiều sâu đáp ứng công tác quản lý giá của nhà quản trị.

Quản lý công nợ Account receivable

Account maintenance: Các chi phí phát sinh được đưa vào sổ nợ khách hàng khi đã có mã tài khoản cho khách nợ. Các chi phí này không vượt quá số nợ cho phép được cấp trong tài khoản. Các khoản nợ được giảm trừ khi khách trả nợ.

Payment & Transfer: Thanh toán và chuyển nợ được thực hiện khi khách hàng công nợ thanh toán hoặc thống nhất việc thanh toán để chuyển nợ, hệ thống sẽ lưu vết và hiển thị thông tin rõ ràng với các khoản này.



Kiểm toán đêm Night audit (end of day)

Chức năng này hỗ trợ cho công tác kiểm tra, kiểm soát và lên doanh thu theo ngày cho khách sạn. Nhà quản trị sử dụng chức năng này trong việc kiểm soát các nghiệp vụ trong ngày tại các bộ phận. Bộ phận nào có trách nhiệm thực hiện tính năng này sẽ thực hiện tại bộ phận đó với quyền hạn cho việc thực hiện chức năng này. Tuy nhiên nó có thể được xác nhận một cách tự động. Chương trình cho phép người sử dụng đặt chế độ tự động hay do tương tác của người dùng với năng này. Các thông tin sẽ được kiểm tra, xử lý, hiệu chỉnh và đóng khóa cuối ngày tại bước thực hiện này.

Các thông tin sau khi được kiểm soát sẽ được in ra để tổng hợp thông tin theo ngày để chuyển các bộ phận liên quan nắm bắt thông tin thực hiện.

Back office & Interface

POS: Quản lý nhà hàng và các điểm bán hàng, các dịch vụ này được thiết lập và theo dõi trên một hệ thống bán hàng. Hoạt động độc lập kết nối chung với hệ thống khách sạn tạo nên sự liên kết chặt chẽ và thuận tiện cho người sử dụng lẫn tổng hợp, đánh giá chung tình hình kinh doanh trên các lĩnh vực của khách sạn đảm bảo các khâu thực hiện liên hoàn và thống nhất.

PBX: Hệ thống quản lý tổng đài internet là một module tích hợp trong hệ thống chương trình. Chương trình tổng đài được thiết lập để theo dõi và quản lý cước điện thoại. Chương trình có nhiệm vụ thống kê và phân loại các cuộc gọi từ nội bộ và cuộc gọi từ phía khách hàng. Từ đó xác định cước phí cho các phòng của khách và điện thoại sử dụng cho mục đích liên lạc trong khách sạn.

IPTV: Khách có thể xem truyền hình độ nét cao, xem phim theo yêu cầu và lướt web. Đặc biệt, hệ thống IPTV sẽ được kết nối với phần mềm PMS của khách sạn, nhằm gửi các thông tin, tin nhắn cho khách. Các thông tin này sẽ được hiển thị trực tiếp trên màn hình tivi.

Smart Card: Khách ra vào khu vực trong khách sạn được cấp một thẻ từ với quyền hạn riêng tại mỗi khu vực trong khách sạn. Hệ thống được kết nối trực tiếp với hệ thống khách sạn.

Door Lock: Khóa cửa có chip điện tử riêng, hệ thống khóa cửa sẽ lưu lại toàn bộ thông tin ra vào của khách và nhân viên thông qua mã số thẻ. Hệ thống sẽ kết nối trực tiếp với khóa cửa để hoàn thiện quy trình khách vào, khách ra tương ứng với hiệu lực đóng mở cửa phòng.

Báo cáo - Report

Chức năng báo cáo: Sẽ tổng hợp thông tin chi tiết cho toàn bộ hệ thống. Mỗi bộ phận nghiệp vụ sẽ có mục báo cáo cung cấp thông tin cho nghiệp vụ đó như: Đặt phòng, buồng phòng, kế toán...

Đặc biệt trong hệ thống có các báo cáo mang tính tổng hợp và hiển thị thông tin một cách tổng quát nhất giúp nhà quản trị có cái nhìn nhanh nhất về thông tin thực hiện: Trial balance; Manager report; Reservation summary ... và rất nhiều báo cáo chuyên biệt khác sẽ làm hài lòng nhà quản trị lẫn người báo cáo thông tin.



Bảo mật - Security



User management: Bằng thủ tục đăng ký và kiểm tra tên truy cập, mật khẩu người sử dụng mỗi lần đăng nhập, phần mềm quản lý khách sạn chỉ cho phép những người đã đăng ký có quyền sử dụng chương trình với các chức năng đã được phân quyền.

User group and role: Phân quyền theo nhóm là một trong những chức năng khá tiện ích không chỉ phân cho cá nhân mà phân cho cả nhóm với các quyền tương đương nhanh chóng. Hệ thống có thể phân theo nhóm chức năng với nhóm user.

Cashier - Role: Thu ngân là quyền đặc biệt liên quan các vấn đề về thanh toán tiền. Khi khai báo người sử dụng phải xác

Cấu hình hệ thống Configuration

Cấu hình Transaction code: Các khoản mục dịch vụ, các nội dung theo dõi được mã hóa đưa về bộ mã code để khai báo và tính toán như: doanh số, thuế, đặt cọc... và được kết nối sử dụng các dịch vụ từ nhà hàng đến các dịch vụ trong khách sạn, giúp cho người quản lý dễ dàng theo dõi được việc khách sử dụng các dịch vụ trong suốt thời gian lưu trú và thống kê theo các loại dịch của mình để có đánh giá.

Cấu hình liên kết các module: Cấu hình hệ thống cho phép liên kết từ nhà hàng POS và tổng đài PBX sang bên khách sạn PMS để lấy các dữ liệu chính xác về hóa đơn của khách hàng.

Nâng cấp và phát triển dễ dàng với những công nghệ mới - New version & Upgrade

Hệ thống được phát triển trên công nghệ .net, sử dụng hệ quản trị SQL server hoặc có thể nâng cấp lên Oracle hiện đang được ứng dụng rộng rãi trên quốc tế cũng như tại Việt Nam. Những thay đổi hoặc nâng cấp được thực hiện một cách đơn giản, nhanh chóng mà không ảnh hưởng đến quy trình hay sai lệch thông tin đã có.

Khi nâng cấp hoặc phát triển bổ sung, hệ thống được phát triển mang tính kế thừa và đổi mới sẽ là một điểm mạnh. Các đơn vị có thể hoàn toàn tin tưởng vào sự phát triển công nghệ này trong tương lai.

Kết nối hệ thống khác cho lấy số liệu và thống kê - Integrate & Share Data

Phần mềm khách sạn được kết nối trực tiếp với nhà hàng và hệ thống tổng đài để tự động lấy số liệu và thống kê các mặt hàng dịch vụ, các cuộc gọi đi của khách hàng.

- ✓ Kết nối tổng đài điện thoại
- ✓ Kết nối, cung cấp thông tin cho hệ thống tài chính kế toán.
- ✓ Kết nối IPTV hiển thị thông tin và kiểm soát
- ✓ Kết nối vật tư, thống kê nhập xuất tồn
- ✓ Kết nối hệ thống sử dụng PDA thiết lập trạng thái phòng hoặc minibar.
- ✓ Kết nối Smart Card
- ✓ Kết nối hệ thống khóa cửa

Hệ thống có cơ chế lưu trữ và quản lý an toàn các dữ liệu và sử dụng khi lập hóa đơn thanh toán hoặc thống kê cho khách.

KHẢ NĂNG PHÁT TRIỂN VÀ CÁC ỨNG DỤNG TÍCH HỢP

Thực hiện phát triển thêm theo yêu cầu đơn vị

Ngoài những nghiệp vụ tiêu chuẩn quốc tế đã được thiết lập và đưa vào quy chuẩn, hệ thống được thiết kế với khả năng phát triển theo những yêu cầu quản trị của doanh nghiệp. Sự linh hoạt để phát triển bổ sung trong kiến trúc hệ thống là một lợi thế để phù hợp với đơn vị trên từng giai đoạn phát triển và các yêu cầu phát sinh trong quản lý mà điều này là khó tránh khỏi trong hoạt động của mỗi đơn vị.

LỊCH SỬ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

Với hơn 5 năm kinh nghiệm trong phát triển hệ thống khách sạn, rút ra nhiều kinh nghiệm từ thực tiễn quản lý. Năm 2008, Brecus đã đầu tư và phát triển hệ thống mới dựa trên nghiệp vụ tiêu chuẩn quốc tế về quản trị khách sạn với đội ngũ tư vấn đào tạo từ nước ngoài lâu năm trong ngành và là các chuyên gia cao cấp cho các khách sạn. Theo đó với đội ngũ lập trình viên kinh nghiệm, dựa trên nền tảng công nghệ .net đã phát triển hệ thống khách sạn tiêu chuẩn mới này nhằm phục vụ cho các khách sạn được tiêu chuẩn hóa trong quản trị và dịch vụ khách hàng. Nâng cao tính tổ chức trong quy trình quản lý và tạo ra các lựa chọn cách quản lý cho nhà quản trị khách sạn là mục tiêu của hệ thống.



Cam kết về giải pháp

Brecus sẽ đảm bảo một giải pháp dài hạn có khả năng phát triển trên những yêu cầu của các đơn vị dựa trên những công nghệ mới nhất để ứng dụng và khai thác tối đa công nghệ mới đưa vào thực tiễn.

Bạn cũng luôn yên tâm, bởi vì chúng tôi luôn có nhân sự chuyên môn cao sẵn sàng tư vấn cho bạn.

Cam kết về trách nhiệm và hỗ trợ khách hàng

Mọi người đều hiểu rằng uy tín là mối quan tâm hàng đầu của doanh nghiệp. Brecus hiểu rằng, chúng tôi sẽ thực hiện những cam kết vô điều kiện để đảm bảo uy tín của mình trên chất lượng các giải pháp phần mềm và dịch vụ khách hàng.

Chúng tôi sẵn sàng chia sẻ và rất mong được hợp tác với quý đơn vị để giải pháp quản trị toàn vẹn cho ngành khách sạn với tiêu chuẩn quốc tế được đưa vào ứng dụng tại đơn vị, mang lại hiệu quả tối ưu cho đơn vị.

ROMAN-PMS

Mọi thông tin xin liên hệ:

CÔNG TY CỔ PHẦN BRECUS

Địa chỉ: BT05-16A3, Làng Việt Kiều Châu Âu, Mỗ Lao, Hà Đông, Hà Nội

Điện thoại: (84) 04 6326 3646

Email: Info@brecus.vn

Địa chỉ: Tầng 6, số 231-233, Lê Thánh Tôn, Bến Nghé, Q1. TP Hồ Chí Minh

Tel: +84 873 05 02 53

Email: hcm@brecus.vn - Website: www.brecus.vn

Sự chuyên nghiệp của chúng tôi tạo nên giá trị trong thành công của bạn